



# 1 ° CIRCOLO DIDATTICO "M. Montessori"



**Cambridge Assessment  
English**

Authorised Centre



Mola di Bari, *fa fede la data del protocollo*

Ai docenti di scuola dell'infanzia  
Alle famiglie di scuola dell'infanzia  
Al DSGA  
Al personale ATA  
Al sito web

Circolare n. 172

**Oggetto: Refezione scolastica – Canali di comunicazione per osservazioni, richieste di chiarimenti, lamentele e/o segnalazioni di disservizio e/o di irregolarità.**

Con la presente si comunica che, come da nota acquisita agli atti in data odierna, per osservazioni, richieste di chiarimenti, lamentele e/o segnalazioni di disservizio e/o di irregolarità inerenti la refezione scolastica, **le famiglie** possono tempestivamente chiamare il seguente numero di telefono: +39 3938776025 – contatto della Ditta Ferrara Srl che potrà gestire le stesse *ipso facto*.

Ogni osservazione, richiesta di chiarimenti, lamentele e/o segnalazione di disservizio e/o di irregolarità dovrà essere successivamente e necessariamente comunicata per iscritto all'ufficio intestatario inviandola al seguente indirizzo PEC: [servizisociali.comune.moladibari@pec.rupar.puglia.it](mailto:servizisociali.comune.moladibari@pec.rupar.puglia.it) allegando eventuale documentazione fotografica, così da poter procedere con gli adempimenti successivi.

In allegato modello di reclamo da utilizzare.

Il Dirigente Scolastico  
f.to Olga Frate

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa  
ex art. 3, c.2, D.Lgs. n. 39/93*